

**KESTEL İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MEMURLUĞU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	KÜTÜPHANE ÜYELİĞİ	TC KİMLİK NO, TELEFON NUMA	5 DAKİKA
2	ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ	ÜYELİK KARTI	2 DAKİKA
3	DANIŞMA HİZMETİ	HİÇ BİR BELGE İSTENMEMEKTE	5 DAKİKA
4	İNTERNET HİZMETİ	KÜTÜPHANEYE ÜYE OLUNDUĞUNDA VERİLEN ÜYE KARTI	2 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda , ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ :**

İsim : Özlem KARAKAYA  
Unvan : Kutuphane sorumlusu  
Adres: avp mh. Gazi cd.no :8 giriş kat.  
Tel : 0224 372 11 12  
e posta : kutuphane1609@kultur.gov.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

İsim : Ahmet GEDİK  
Unvan : İl Kültür ve Turizm Müdürü  
Adres : Bursa İL Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Tel : 0224 220 9926  
E-posta : iktm16@kultur.gov.tr