

KESTEL İLÇESİ
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GIDA YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Soybis sorgulama dilekçesi.	15 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Soybis sorgulama dilekçesi. En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Vakfımıza yakacak sevkiyatı yapıldığı tarihte yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	BARINMA YARDIMLARI (KİRA)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı 5. Soybis sorgulama dilekçesi.	15 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
4	SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Soybis sorgulama dilekçesi.	7 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sosyal destek devamı için yapılan başvurularda (Tek Seferlik Yol yardımı 15 dk.)
5	ŞARTLI EĞİTİM, ŞARTLI SAĞLIK, GEBELİK VE ÇOKLU DOĞUM YARDIMI (ŞNT)	1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 3. İmzalı Sözleşme 4. Soybis sorgulama dilekçesi.	15 GÜN 7 GÜN (Sosyal destek devamı için yapılan başvurularda)

6	AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	7 GÜN
7	GENEL SAĞLIK SİGORTASI	1.GSS Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne,babanın)	7-15 GÜN
9	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu 4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi 5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. Proje Destekleri Ocak ve Haziran Aylarında Sisteme Girilir.	30 GÜN
10	PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ VE SOSYAL HİZMET PROJELERİ)	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
11	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	15 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
12	MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YÖNELİK YARDIM PROGRAMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	15 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)

13	2022 SAYILI KANUNA GÖRE YAŞLI VE ENGELLİ AYLIK BAĞLANMASI	65 Yaş Aylık Bağlanması 1- 2022 Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi (Aylık başvurusunun, kanuni temsilciler tarafından yapılması halinde mahkemeden alınmış karar örneği, vekil tarafından yapılması halinde vekâletname örneği) 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) Engelli –Engelli Yakını Aylığı Bağlanmasında yukarıdaki evrakların yanında ayrıca yetkili hastaneden Engelli Sağlık Kurulu Raporunun aslı.	15 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
14	ÖKSÜZ/YETİM ÇOCUKLARA YAPILAN YARDIM PROGRAMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	15 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
15	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIMI(SUY)	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Yabancı geçici kimlik Kartı (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	15 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
16	YABANCILARA YÖNELİK ŞYS YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Yabancı geçici kimlik Kartı (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	15 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması halinde; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin Merkezi Ödeme Yardımlarında (EVEK, MAAZ, ÖYÇP, ŞESY) herhangi bir Sosyal Güvenlik Kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal Güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak diğer işlemler ve Sosyal Yardımların usul ve esasları 27.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile Vakıflara duyurulmuş olup; kanunla belirlenen **MUHTAÇLIK SINIRI** ölçü alınarak işlem yapılır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Akan AYZ
Unvan : Vakıf Müdürü
Adres : Vani Mehmet Mh.Pazaryeri Sk. 9/1 Kestel/BURSA
Tel. : 372 51 30
Faks : 372 14 87
e-Posta : kestelsydv@hotmail.com

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Ahmet KARAKAYA
Unvan : Kestel Kaymakamı
Adres : Vani Mehmet Mh.Pazaryeri Sk. 9/1 Kestel/BURSA
Tel. : 372 46 56
Faks : 372 46 00